

Algemene Voorwaarden HWS Nederland BV

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen HWS Nederland BV handelend voor zich en onder de handelsnaam Hemmerik WOZ Service, gevestigd aan de Wolkammerstraat 31, 1825 DK te Alkmaar, ingeschreven bij de kamer van koophandel Noord West onder nummer 37.159.766 en haar cliënten c.q. opdrachtgevers, hierna te noemen de wederpartij.
2. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en expliciet door de HWS Nederland BV zijn bekrachtigd. Een afwijking is altijd incidenteel en nooit van toepassing op nadien afgesloten overeenkomsten.
3. Ingeval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen voorwaarden van de wederpartij, zullen bij uitsluiting de Algemene Voorwaarden van HWS Nederland BV van kracht zijn.

ARTIKEL 2: ZELFSTANDIGHEID & ONDERNEMERSCHAP

1. Bij overeenstemming tussen de wederpartij en de HWS Nederland BV, erkent de wederpartij de zelfstandigheid van de HWS Nederland BV en ziet derhalve de HWS Nederland BV als zelfstandig ondernemer.
2. Tussen de HWS Nederland BV en de wederpartij bestaat géén gezagsverhouding. Werkzaamheden die uit de door HWS Nederland BV aangeboden diensten voortkomen gebeuren in overleg.
3. HWS Nederland BV is niet gebonden aan de werktijden van de wederpartij. Werktijden zijn wel bespreekbaar.
4. HWS Nederland BV kan de uitvoering van een opdracht naar eigen inzicht in samenwerking met derden uitvoeren. HWS Nederland BV garandeert dat in een dergelijke situatie alle met wederpartij overeengekomen rechten en verplichten ook zullen gelden voor die derde partij. HWS Nederland BV blijft voor wederpartij altijd het aanspreekpunt.

ARTIKEL 3: OFFERTES EN PRIJZEN

1. Alle door HWS Nederland BV gedane offertes worden gebaseerd op de van opdrachtgever te verkrijgen omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. Hierbij wordt uitgegaan van het tijdig en juist verschaffen van alle benodigde gegevens.
2. Alle prijsopgaven van HWS Nederland BV zijn approximatief van aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachten en omschrijvingen van de te verrichten werkzaamheden kunnen zowel mondeling, per email, per internetformulier als schriftelijk door de wederpartij aan HWS Nederland BV worden verstrekt. HWS Nederland BV zal deze schriftelijk bevestigen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat een prijsverhoging zal ontstaan van meer dan 10% van de geoffreerde prijs, zal, indien de

omstandigheden dit toestaan, hierover eerst contact met de wederpartij worden opgenomen.

5. Bij een prijsverhoging van minder dan het in lid 3 genoemde percentage, vervalt de in lid 3 genoemde verplichting en wordt de wederpartij geacht met deze prijsstijging stilzwijgend akkoord te gaan.
6. De wederpartij heeft het recht van de HWS Nederland BV te verlangen dat HWS Nederland BV aantoont dat een doorberekende prijsstijging reëel is.
7. Het bedrag dat aan honorarium in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van HWS Nederland BV.
8. Reizen kunnen eveneens in rekening worden gebracht.
9. De door HWS Nederland BV gemaakte kosten (verschotten) worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen ondermeer bestaan uit: leges, gebruikte materialen, telefoon- en faxkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
10. Ten aanzien van opdrachten waarvan de looptijd groter of gelijk is aan drie kalendermaanden, is HWS Nederland BV gerechtigd om jaarlijks per 1 januari een prijsindexatie toe te passen.
11. Het aanpassen van loonkosten geschiedt op basis van de prijsindexcijfers voor regelingslonen van volwassen werknemers in het particuliere bedrijf zoals vastgelegd door het CBS. Het aanpassen van de overige kosten geschiedt op basis van de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie zoals vastgelegd door het CBS.

ARTIKEL 4: WIJZIGING IN DE OPDRACHT

1. Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan HWS Nederland BV ter kennis zijn gebracht.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht.

ARTIKEL 5: GEGEVENSVERSTREKKING

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens welke HWS Nederland BV nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van HWS Nederland BV.
2. HWS Nederland BV heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld in het eerste lid juist en volledig zijn en vrijwaart HWS Nederland BV voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van de gegevens.

Algemene Voorwaarden HWS Nederland BV

ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING

1. HWS Nederland BV behandelt de door de wederpartij verstrekte gegevens, alsmede de door HWS Nederland BV aan wederpartij te leveren gegevens en resultaten strikt vertrouwelijk.
2. HWS Nederland BV verklaart zowel als organisatie en als verzameling van haar individuele medewerkers strikte naleving te zullen geven aan het gestelde in artikel 67 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen.

ARTIKEL 7: EIGENDOM EN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. HWS Nederland BV behoudt de eigendom van alle door haar aan wederpartij geleverde zaken, totdat de wederpartij aan al haar verplichtingen voortvloeiende uit en samenhangende met de opdracht heeft voldaan.
2. Het auteursrecht evenals alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, systeemontwerpen en dergelijke die door HWS Nederland BV aan wederpartij worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld of ter beschikking blijken te zijn, berusten uitsluitend bij HWS Nederland BV.

ARTIKEL 8: ANNULERING

1. Het annuleren of verkorten van de looptijd van een opdracht door de wederpartij, leidt er niet toe dat de oorspronkelijk door wederpartij verschuldigde betaling komt te vervallen. In dergelijke gevallen vindt facturering plaats op basis van het in de offerte genoemde aantal uren met een maximum van het aantal uren dat op basis van reguliere uitvoering gedurende twee maanden zou zijn gemaakt.
3. Ten aanzien van de annulering van trainingswerkzaamheden geldt dat annulering kosteloos kan geschieden tot vier (4) weken voor aanvang van de opleiding. Bij annulering tussen vier (4) en twee (2) weken voor aanvang van de opleiding/training is vijftig procent (50%) van het totaalbedrag verschuldigd. Bij annulering korter dan twee (2) weken voor aanvang van de opleiding/training is honderd procent (100%) van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd.
4. Bedoelde annuleringskosten vervallen indien een der partijen kan zorgdragen voor vervangende deelneem(st)er(s).

ARTIKEL 9: OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

1. De met HWS Nederland BV overeengekomen leveringstermijnen zijn door de wederpartij steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
2. De overeengekomen leveringstermijn inzake werkzaamheden die verband houden met advisering inzake beroep, betreffen wel

een fatale termijn. HWS Nederland BV verbeurt door overschrijding van een dergelijke termijn en schriftelijk ingebrekestelling door wederpartij, het recht om voor de betreffende werkzaamheden een honorering in rekening te brengen.

3. HWS Nederland BV kan schriftelijk uit te brengen adviezen naar eigen keuze zowel fysiek als digitaal leveren. Bij fysieke levering is de datum van persoonlijke afgifte dan wel de datum van het per post bezorgen leidend. Bij digitale levering geldt de datum van verzending per email dan wel plaatsing op Internet. De datum die uit de systemen van Hemmerik WOZ blijkt is hierbij leidend.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

1. Storingen in het bedrijf van HWS Nederland BV ten gevolge van overmacht (als zodanig valt aan te merken elke tekortkoming welke HWS Nederland BV in redelijkheid niet kan worden toegerekend), welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan de HWS Nederland BV van het nakomen van de overeengekomen termijnen of van haar leveringsplicht, zonder dat de wederpartij uit dien hoofde enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of interest.
2. In geval van overmacht aan de zijde van HWS Nederland BV zal deze daarvan onverwijld mededeling doen aan de wederpartij, waarbij de wederpartij na ontvangst van die mededeling gedurende acht (8) dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

1. HWS Nederland BV zal de haar verstrekte opdracht met de nodige zorgvuldigheid behandelen en naar beste kunnen en wetenschap verrichten. HWS Nederland BV kan echter nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van een verwacht resultaat.
2. HWS Nederland BV is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door HWS Nederland BV van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen, zoals bedoeld in het vorige lid, wordt beperkt tot 50% van het bedrag van het honorarium dat HWS Nederland BV voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal 50% van het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

Algemene Voorwaarden HWS Nederland BV

4. HWS Nederland BV is echter niet aansprakelijk, voor eventuele tekortkoming in het uitvoeren van de opdracht, ten gevolge van overmacht, vooraf of tijdens de opdracht aan de wederpartij kenbaar gemaakt.
5. Aansprakelijkheid van HWS Nederland BV voor indirecte schade, daaronder begrepen derving van belastinginkomsten, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of verlies van gegevens, alsmede als gevolg van gewijzigde omstandigheden is uitgesloten.
6. HWS Nederland BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van digitale gegevensbestanden, zelfs niet wanneer deze door nalatig handelen van een medewerker zouden zijn ontstaan. De wederpartij aanvaardt daartoe tevens bij het aanvaarden van een opdracht de uitdrukkelijke verplichting tot het dagelijks zelf (laten) maken van een backup van de eigen bestanden.
7. Uit het oogpunt van zelfstandig ondernemerschap (Art. 2) is de HWS Nederland BV niet aansprakelijk voor eventuele kosten/heffingen voor/op de wederpartij die tijdens/na de opdracht ontstaan. Derhalve kunnen deze kosten/heffingen door de wederpartij niet op de HWS Nederland BV worden verhaald.
8. Indien HWS Nederland BV op het bepaalde in dit artikel een beroep zou moeten doen, kunnen de eventueel aangesproken personen belast met het uitvoeren van de opdracht daarop eveneens een beroep doen als ware zij zelf bij de overeenkomst partij.
9. Een beroep op de aansprakelijkheid door Wederpartij kan alleen schriftelijk te worden gedaan en dient te worden ingediend tijdens de uitvoering van het werk.
10. Elke aansprakelijkheid van HWS Nederland BV eindigt één jaar na oplevering van het project.

ARTIKEL 12: BETALING

1. Alle aan HWS Nederland BV uit hoofde van door HWS Nederland BV verrichtte werkzaamheden verschuldigde bedragen, worden geacht brengschulden te zijn en dienen te worden voldaan aan het kantoor van HWS Nederland BV of via een binnen de rijksgrenzen erkende wijze van betaling (bijv. Bank of Giro-overschrijving).
2. Betaling dient binnen 30 werkdagen na factuurdatum te geschieden. De wederpartij is niet bevoegd op dit bedrag, enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. Uit het oogpunt van zelfstandig ondernemerschap (Art. 2) is de wederpartij niet gerechtigd om eventuele kosten/heffingen (zoals loonbelasting) voor/op de wederpartij op het factuurbedrag in mindering te brengen.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is de HWS Nederland BV gerechtigd

een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de wederpartij in gebreke is gebleven te voldoen aan de sub 1 bedoelde betalingsverplichting.

5. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de wederpartij. Dit houdt in dat de ingebreke zijnde wederpartij, onverminderd eventuele proceskosten, terzake van de kosten veroorzaakt door zijn ingebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som, gelijk aan 15% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten.
6. HWS Nederland BV behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien door wederpartij vorige leveranties/diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald.
7. HWS Nederland BV is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij wederpartij ten gevolge van dit niet leveren.

ARTIKEL 13: PERSONEEL

1. Wederpartij verbindt zich om tijdens en gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de opdracht, anders dan na instemming van HWS Nederland BV, geen personen belast met het uitvoeren van werkzaamheden, in dienst te nemen of op welke andere wijze dan ook, direct of indirect in te schakelen voor het uitvoeren van werkzaamheden waarbij HWS Nederland BV niet is betrokken.
2. Bij het niet nakomen door wederpartij van bovenstaande bepaling, verbeurt opdrachtgever een terstond door HWS Nederland BV opeisbare som van euro 15000 per persoon alsmede euro 1000 per dag dat de inschakeling van de betrokken medewerker voort duurt.

ARTIKEL 14: GESCHILLEN

1. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Burgerlijke Rechter binnen het arrondissement waarbinnen HWS Nederland BV is gevestigd, tenzij andere dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
2. Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks verklaart.
3. Op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is het Nederlandse Recht van toepassing.
4. HWS Nederland BV staat positief tegen het oplossen van een geschil door arbitrage of andere vorm van bindend advies.

Artikel 15: Overgangsregeling

1. Deze algemene voorwaarden gelden ten aanzien van elke door HWS Nederland BV aangegane overeenkomst. Ten aanzien van op 30-12-2009 nog lopende overeenkomsten van opdracht zullen tot het moment van aflopen daarvan de algemene voorwaarden van Hemmerik WOZ Service van 01-09-2004 gelden.